

# RMail Gateway Datenblatt

## Automatisierte Compliance für ausgehenden E-Mailverkehr

Eine der größten Herausforderungen im Kampf gegen Datenschutzverletzungen ist das Vermeiden menschlichen Versagens. Schnell werden E-Mails mit schützenswertem Inhalt in Stresssituationen etc. unverschlüsselt versendet. Mit RMail Gateway erhalten Sie eine auf Filterregeln basierte automatische Lösung für Ihre ausgehenden E-Mails.

Der patentierte Zustellungsnachweis bietet einen prüfbar Nachweis für die Einhaltung der DSGVO Art. 5 §§1f und 2 für Daten im Austausch. Optionen zur Sendungsverfolgung der E-Mails und Verwaltung der Zustellungsnachweise sind verfügbar. Die Sicherheit kann durch Filterregeln für bestimmte Schlüsselwörter, Begriffe in der Betreffzeile und die Festlegung einer zum Versand zwingend zu benutzenden TLS-Stufe gewährleistet werden.

RMail Gateway arbeitet mit jedem E-Mail Client auf Empfängerseite; kein Schlüsseltausch, keine Plattformaccounts und keine Links zum Anklicken.

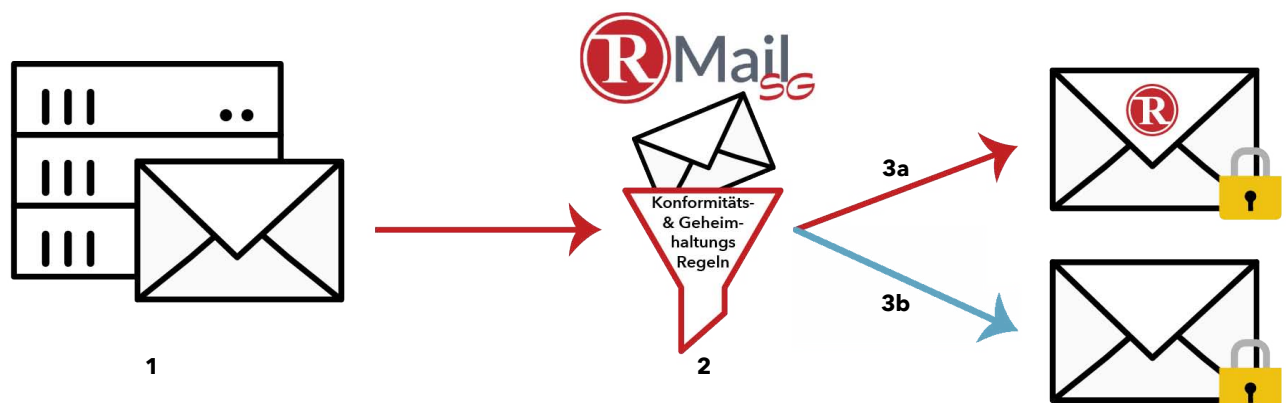
### Highlights:

- **Encrypt-All:** Mit dieser Funktion werden alle ausgehenden E-Mails automatisch mit TLS 1.2 verschlüsselt. Keine weiteren Klicks notwendig.
- **Encrypt for Secrecy:** Fügt eine weitere Sicherheitsstufe hinzu.
- **Filterregeln:** Mit den Filterregeln werden E-Mails automatisch über vordefinierte Regeln verschlüsselt, die auf Schlüsselwörtern in der Nachricht oder im Betreff, Empfängerdomänen oder einer unbegrenzten Anzahl von anpassbaren Regeln und Kombinationen basieren.
- **Höchste Empfängerakzeptanz:** Es gibt keine unnötigen und komplizierten Schritte für den Empfänger der E-Mail, wie z. B. die Erstellung von Accounts. Die E-Mails können direkt mit jedem Client geöffnet und gelesen werden.

### Erweitern Sie Ihre E-Mailkommunikation auf das Maximum: In Kombination mit Frama RMail.

Die Kombination vom Gateway und den RMail-Funktionen automatisiert Ihren ausgehenden E-Mailverkehr:

- **Zustellungsnachweis:** Senden Sie Ihre E-Mails eingeschrieben und erhalten Sie einen auditfähigen Nachweis über Inhalt, Sicherheitsstufe, Zeit und Zustellstatus.
- **Verschlüsselung:** Für Nachrichten, die einen noch höheren Schutz als TLS 1.3 benötigen, bietet Ihnen RMail die Möglichkeit, Ihre E-Mails (direkt oder über die Filterregeln) Ende-zu-Ende-verschlüsselt mit AES 256 Bit über SecurePDF zu versenden.
- **Preferred Connect:** Erfüllen Sie die Einhaltung von Vorschriften, indem Sie eine bestimmte TLS-Version wie TLS 1.3 erzwingen. In allen Fällen, in denen diese Forderung nicht erfüllt werden kann, verwendet RMail stattdessen eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.
- **Redact+:** Echte Lesebestätigungen in Verbindung mit höchster Sicherheit, zum Beispiel begrenzte Verfügbarkeit der übermittelten Informationen sowie Ausblenden von Informationen bei Antwort bzw. Weiterleitung uvm.
- **RMail-Funktionen für die Sendungsverfolgung, Eingeschriebene E-Mail und eSignOff** sind verfügbar und können verwendet werden, um Ihrem ausgehenden E-Mail-Verkehr Mehrwerte, Integrität und erweiterte Funktionalität zu verleihen.



- 1** E-Mail-Server des Absenders verbunden mit RMail Gateway
- 2** Die E-Mail wird entweder automatisch (encrypt-all) oder durch die definierten Filterregeln verschlüsselt
- 3** Je nach Filterregeln und festgelegten Sicherheitsstufen wird die E-Mail normal oder nachweisbar per RMail verschlüsselt

## RMail Gateway im Detail.

Wie kann das Gateway integriert werden?

Es gibt 3 Möglichkeiten, das Gateway zu integrieren:  
RMail SG Essentials: Nach der Installation des Gateways werden alle Ihre E-Mails über Preferred Connect mit erzwungenem TLS-Level und/oder E2E-Verschlüsselung verschickt.

RMail SG Plus Lokal oder RMail SG Plus Cloud: Das Gateway wird lokal oder in der Cloud installiert, danach können Sie es nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren, indem Sie Regeln und Filter definieren. Sie erhalten je nach Konfiguration und Plan einen Zustellungsnachweis mit jeder Nachricht, die Sie versenden.

Wie viel Aufwand benötigt die lokale Integration und Etablierung im bestehenden System?

Der E-Mail-Verkehr wird über einen virtuellen Connector an RMail Gateway weitergeleitet. Einmal eingerichtet beschränkt sich die Wartung auf die Aktualisierung der Filterregeln. Wenn Sie eine Vor-Ort-Installation verwenden sind regelmäßige Updates und Wartungen des Betriebssystems und anderer Dienste erforderlich.

Mit welchen Mail Clients und Servern (z.B. Outlook, Exchange etc.) ist das RMail Gateway kompatibel?

RMail Gateway wird als virtueller Smart Host integriert und ist somit mit allen Systemen kompatibel.

Wird ein Plug-in benötigt?

Es werden keine Plug-ins oder weitere Add-Ons für die Verwendung vom RMail Gateway benötigt.

Wo befindet sich der Server des RMail Gateways als Cloud-Lösung?

Der Server befindet sich in Deutschland, AWS Frankfurt / Main Region.

## Compliance Record: Der Zustellungsnachweis

Wenn Sie RMail in Kombination mit dem Secure Gateway verwenden erhalten Sie den Zustellungsnachweis (patentiert), der eine vollständige Quittung darstellt und forensische Informationen zum Beweis der Zustellung, des Inhalts und der Zeit enthält.

Weitere Vorteile:


- Verfolgung und Rückverfolgung: Der Zustellungsnachweis liefert rechtssichere Informationen über den Zustellstatus, den Verschlüsselungsgrad, die Zustellzeiten und den Öffnungsstatus.
- Nachweis des Inhalts: Der Zustellungsnachweis enthält den Originalinhalt, sodass jederzeit nachgewiesen werden kann, was zugestellt wurde. RMail Gateway speichert niemals irgendwelche Nachrichten. Es handelt sich um einen True Delivery Service, bei dem der Absender die volle Kontrolle über die gesendeten Informationen hat.
- Zeitnachweis: Die Zeiten werden von Servern Dritter und dem Server des Empfängers bezogen. Es werden keine Desktop-Zeiten verwendet.

Der Zustellungsnachweis beweist die Konformität mit GDPR Art 5, §1f, 2 für schützenswerte Daten während der Übertragung.



Dieser Zustellungsnachweis ist ein verifizierbarer Nachweis Ihrer eingeschriebenen E-Mail. Der Zustellungsnachweis ermöglicht dem Besitzer, die gesamte Transaktion inklusive Zustellung, Öffnung, Inhalt und Zeitstempeln nachzuvollziehen. Je nach Service enthält der Zustellungsnachweis auch die Angaben bezüglich Verschlüsselung und/oder elektronischer Unterschrift.

Um diesen Zustellungsnachweis zu verifizieren, leiten Sie ihn weiter an 'verify@r1.rpost.net' oder [Hier klicken](#)

Status der Zustellung					
Adresse	Status	Details	Zugestellt (UTC*)	Zugestellt (lokal)	Geöffnet (lokal)
sandra.muster@frama.com	Zugestellt und geöffnet	HTTP: 	17/12/2021 07:33:38 AM (UTC)	17/12/2021 08:33:38 AM (UTC +01:00)	17/12/2021 08:34:57 AM (UTC +01:00)

\*UTC steht für Coordinated Universal Time <https://www.RMail.com/resources/coordinated-universal-time/>

Message Envelope	
Von:	Joerg Muster< Joerg.Muster@frama.com >
Betreff:	Verschlüsselte E-Mail Nachricht
An:	<sandra.muster@frama.com>
Cc:	
Bcc:	
Network ID:	<ZRAP278MB00303CEE4A6A5066BCB75576EB789@...>
Vom RMail Server empfangen:	26/10/2021 08:42:24 AM (UTC)
Kundenreferenz:	

### Nehmen Sie Kontakt auf!

Sie sind an unseren digitalen Lösungen und Dienstleistungen wie RMail, RSign oder imnudo interessiert?

Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter [info@frama.de](mailto:info@frama.de) oder per Telefon unter 02102 8927-0. Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.